

CORSO DI FORMAZIONE

PAS 24000 – SOCIAL MANAGEMENT SYSTEM

30 APRILE 2026

dalle 9:00 alle 18:00

Formazione a distanza (FAD)

Presentazione

La **PAS 24000** è uno standard internazionale sviluppato per supportare le organizzazioni nella progettazione, implementazione e miglioramento di un **Sistema di Gestione Sociale** strutturato e verificabile. Si inserisce nel contesto dei moderni sistemi di gestione basati sulla struttura **High Level Structure (HLS)**, risultando quindi pienamente integrabile con norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ecc..

La PAS 24000 nasce con un obiettivo molto preciso: trasformare i principi di responsabilità sociale in **processi organizzativi concreti, misurabili e auditabili**.

Non si limita quindi a dichiarazioni etiche, ma richiede alle organizzazioni di dimostrare, con evidenze oggettive, che i diritti umani sono rispettati lungo tutta la catena del valore, le condizioni di lavoro sono eque, sicure e dignitose, sono attuate misure efficaci contro discriminazioni, molestie e abusi, esistono politiche attive di inclusione, diversità e pari opportunità, il personale è coinvolto e tutelato anche sotto il profilo del benessere psicofisico.

Il corso analizza i requisiti della PAS 24000, l'integrazione con altri sistemi di gestione (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ecc.) e la gestione del processo di audit: pianificazione, esecuzione e follow-up, tecniche di intervista e raccolta delle evidenze, gestione delle non conformità e azioni correttive; sono previste esercitazioni pratiche e simulazioni di audit.

Obiettivi

Il corso ha l'obiettivo di sviluppare nei partecipanti le competenze necessarie per:

- interpretare e applicare i requisiti della PAS 24000;
- pianificare, condurre e gestire audit di prima, seconda e terza parte;
- valutare la conformità dei sistemi di gestione sociale;
- identificare non conformità e opportunità di miglioramento;
- redigere rapporti di audit chiari, completi e coerenti con gli standard internazionali.

Il corso consente inoltre di acquisire competenze immediatamente spendibili in ambito ESG e responsabilità sociale, risultando quindi pienamente coerente anche con standard e linee guida quali UNI/PdR 125:2022 e i modelli organizzativi orientati alla sostenibilità.

Destinatari

Questa sessione formativa è rivolta a Datori di lavoro, Amministratori, Dirigenti, Responsabili Risorse umane, Responsabili e Consulenti sistemi di Gestione, Auditor di sistemi di gestione, HSE Manager e Specialist, Sustainability Manager e Sustainability Practitioner, Professionisti della Security e Periti liquidatori assicurativi.

Attestati e crediti formativi

Verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Saranno riconosciuti **8 crediti formativi** validi per il mantenimento della certificazione al superamento del test di valutazione per: **Professionisti della Security UNI 10459, Periti liquidatori assicurativi UNI 11628, HSE Manager e Specialist UNI 11720, Sustainability Manager e Sustainability Practitioner secondo la UNI/PdR 109.1:2021.**

Struttura del corso

Durata complessiva: 8 h

Il corso si svolgerà in modalità FAD secondo il seguente calendario:

- **Giovedì 30 Aprile 2026 dalle 9:00 alle 18:00**

Metodologia

Il corso sarà erogato tramite piattaforma e-learning che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.

Per partecipare ai corsi FAD non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera; la piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni, GoToMeeting, Zoom, Meet e sarà comunicata successivamente e messa a disposizione da ICMQ. Una volta iscritti, riceverete una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. A questo punto, basterà cliccare sul link indicato, scaricare l'applicazione per accedere alla piattaforma e quindi al vostro corso. Materiale didattico fornito in formato elettronico.

Relatori

Andrea Caschera

Consulente senior, auditor e formatore qualificato con oltre vent'anni di esperienza nei sistemi di gestione, sicurezza sul lavoro, sostenibilità e nella consulenza direzionale. Ha maturato competenze trasversali che spaziano dalla progettazione e implementazione di sistemi di gestione alla conduzione di audit per organismi di certificazione, operando in contesti complessi e altamente regolamentati. Ha sviluppato competenze avanzate nell'ambito ESG, carbon footprint e analisi GHG, contribuendo a progetti di sostenibilità e transizione energetica per realtà industriali di rilievo. Lead Auditor su sistemi di gestione quali qualità, ambiente, sicurezza, energia e sostenibilità, con esperienza diretta su: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, PAS 24000 e SA8000, ISO 13485, ISO 15378, UNI/PdR 125:2022 e ISO 30415. Audit di seconda parte e verifiche in ambito GMP e supply chain.

Programma e contenuti

- Introduzione al corso e contesto della responsabilità sociale
- analisi dei requisiti della PAS 24000;
- Contesto dell'organizzazione e parti interessate
- Leadership e governance della responsabilità sociale
- Pianificazione del sistema di gestione sociale
- Diritti umani e condizioni di lavoro
- Gestione operativa della responsabilità sociale
- Monitoraggio, audit e miglioramento
- principi e tecniche di audit secondo la ISO 19011;
- integrazione con altri sistemi di gestione (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ecc.);
- esercitazioni pratiche e simulazioni di audit

TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

Scheda di Iscrizione
CORSO DI FORMAZIONE
PAS 24000 – SOCIAL MANAGEMENT SYSTEM:

Codice Corso PAS24000_042026

Date corso 30 Aprile 2026

Cognome e Nome*			
Società		Attività Società	
Posizione Aziendale			
Indirizzo (via , città , prov, cap)*			
Telefono *		Cell*	
e-mail*		P.IVA / C.F.*	
Tipologia Cliente	Business Unit CERSA ☐	ICMQ ☐	ALTRO ☐
Professionista Certificato	☐ Security Uni 10459 ☐ Perito Liquidatore Uni 11628 ☐ Altro _____ ☐ HSE Manager/Specialist ☐ Project Manager ☐ Sustainability Manager/Practitioner		

* dati anagrafici della persona che si iscrive al corso

Dati per intestazione fattura

Il partecipante al corso inoltra la presente richiesta come:

☐ **PRIVATO** per la fatturazione saranno utilizzati i dati sopra indicati ☐ **AZIENDA** compilare i campi sottostanti

Ragione sociale						
C.F.		P.IVA				
Via		Città		Prov		Cap
Cell.		Cell. Az.				
Ref. amministrativo						
e- mail - recapito fatture		Mail PEC				
CODICE UNIVOCO		Eventuale n° d'ordine di Acquisto				
☐ Ente Pubblico		☐ Operazione soggetta alla scissione dei pagamenti-Art.17 Ter DPR 633/72 – Split Payment				
Indicare numero c.i.g.:						
Allegare ordine di Acquisto:						

TARIFFE

<u>TITOLO CORSO</u>	<u>Quota listino</u>	<u>Quota CLIENTI BU CERSA/ICMQ</u>
PAS 24000 – SOCIAL MANAGEMENT SYSTEM	€ 450,00 + IVA ☐	€ 350,00 + IVA ☐

Modalità di pagamento:

Bonifico Bancario anticipato all'atto dell'iscrizione: **ICMQ S.p.A.** IT 69 C 02008 09448 000103847651 - UNICREDIT
(nella causale indicare il nominativo del discente e codice del corso)

Inviare scheda di iscrizione tramite: e-mail: formazionecersa@icmq.org

Iscrivendosi al corso ed apponendo timbro e firma sulla presente scheda di iscrizione si prende atto e si accettano le condizioni presenti nel Regolamento e Condizioni di fornitura dei servizi di formazione riportate nella pagina successiva

Data di iscrizione	Timbro e Firma
____/____/____	

Modalità FAD (Formazione a Distanza)

Informativa UE 2016/679 riguardante l'utilizzo dei dati personali è disponibile su <https://www.icmq.it/privacy/privacy-policy.php>

SERVIZI DI FORMAZIONE

Regolamento e condizioni generali

Oggetto

Oggetto delle presenti condizioni generali è la fornitura da parte di ICMQ S.p.A. di corsi di formazione come descritti nei documenti di presentazione degli stessi a favore di Terzi (Clienti)

Iscrizione ai Corsi

Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite e-mail. L'iscrizione ai corsi si intende perfezionata alla ricezione del pagamento del corso e successiva conferma da parte di ICMQ S.p.A.

Sede e date dei corsi

I corsi si terranno nelle date e nelle località riportate nei documenti di presentazione dei corsi. ICMQ S.p.A. potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei corsi.

Diritto di recesso

In caso di disdetta, inviata per iscritto entro 5 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, la quota versata sarà interamente restituita. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. E' ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante.

Obbligo di frequenza e condizioni per il rilascio degli attestati

I corsisti devono attenersi agli orari prestabiliti e frequentare le sessioni previste dal programma, altresì sono tenuti a firmare quotidianamente un registro di presenza predisposto da ICMQ S.p.A. nel quale sono indicate le eventuali ore di assenza, che devono essere preventivamente autorizzate dal docente.

Corso Completo 40 ore - Auditor di terza parte

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 4 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 8 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

Corso 24 ore - Auditor interno/ Corso 24 ore - Upgrade

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 2 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 4 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

Corso 8 ore

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 1 ora nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per i test.

Corso 4 ore

Non sono consentite assenze.

Nel caso in cui vengano superati tali limiti non sarà possibile sostenere l'esame finale e pertanto verrà rilasciato solo un attestato di frequenza; in ogni caso il partecipante non avrà diritto al rimborso della quota versata per l'intero corso.

Il rilascio dell'attestato di qualifica è subordinato al superamento dei relativi esami.

N.B. Il corso non prevede tirocini, stage e affiancamenti.

Reclami

Il partecipante al corso che non è soddisfatto del servizio offerto può presentare reclamo a ICMQ S.p.A.

Per Reclamo si intende: la segnalazione di una insoddisfazione relativa alla qualità dell'iniziativa corsuale e/o modalità con cui essa si è svolta.

ICMQ S.p.A. conferma il ricevimento del reclamo entro 5 giorni lavorativi dalla sua ricezione.

Il reclamo è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante.

I tempi per l'accertamento delle cause che hanno determinato il reclamo e quindi la risposta al reclamante dipenderanno dalla tipologia e complessità dello stesso. Le conclusioni sono comunicate al reclamante al termine del processo di istruttoria. Le spese relative al reclamo sono a carico del partecipante richiedente, fatto salvo il caso di accoglimento del reclamo stesso.

Ricorsi

Il partecipante che ritiene ingiusto un provvedimento di ICMQ S.p.A. può presentare entro 10 gg. dal ricevimento del provvedimento medesimo, un motivato ricorso finalizzato alla sua revoca. Il ricorso è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante mediante comunicazione con avviso di ricevimento.

Rinvio e cancellazione dei corsi

ICMQ S.p.A. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione scritta al Cliente tramite fax o e-mail. I corrispettivi eventualmente già percepiti da ICMQ S.p.A. saranno restituiti al cliente o d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per eventuale iscrizione a corsi in date successive.

Quote d'iscrizione

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, il Cliente è tenuto al pagamento delle quote d'iscrizione previste dai documenti di presentazione dei corsi, oltre all'IVA. Le quote individuali comprendono, se non diversamente indicato: partecipazione al corso, materiale didattico in formato elettronico, attestato di partecipazione o superamento esami. Le spese per il vitto e l'alloggio dei partecipanti non sono comprese.

Fatturazione e pagamenti

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati anticipatamente all'atto dell'iscrizione. La fatturazione avverrà a quietanza.

Foro competente

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Milano.