



CORSO DI FORMAZIONE

CRISIS & COMMUNICATION MANAGEMENT

11 DICEMBRE 2026 / 9:00 – 13:00

Piattaforma Zoom

In collaborazione con Scuola Internazionale Etica & Sicurezza



SCOPRI DI PIÙ

CREDITI FORMATIVI

Il corso consente di conseguire 8 crediti formativi, validi per il mantenimento delle certificazioni: Professionisti della Security UNI 10459.



Abstract

Il corso fornisce conoscenze e strumenti per gestire efficacemente crisi ed emergenze attraverso una comunicazione strategica, rapida e consapevole. I partecipanti svilupperanno risorse comportamentali,

gestionali ed emotive per reagire tempestivamente alla crisi, coordinare la diffusione dei dati, definire uno storytelling coerente e contenere i rischi reputazionali, anche in contesti mediatici e digitali.



Programma

- Introduzione e presentazione del percorso
- Principi di crisis management: definizioni, riferimenti normativi, metodologia, strumenti organizzativi e gestionali
- Le persone durante e dopo emergenze e crisi. Apprendere e crescere dagli eventi avversi. Il recupero e la crescita dopo la crisi: nuove sfide organizzative
- Comunicazione di Crisi: definizione e cornice
- La Comunicazione di Crisi oggi: real time e approccio istintivo
- Come essere pronti: allenamento e simulazioni
- Cosa può essere critico e come riconoscerlo
- Mappatura dei rischi reputazionali come mindset e strumento di crisis management
- Simulazione in gruppo

TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO



Docenti



PAOLA GUERRA

Fondatrice di Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila, da 30 anni svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Corporate Security & Safety, su Risk & Crisis Management, Travel Risk Management, Etica & Compliance. Dal 1992 al 2008 ha svolto attività di ricerca e docenza presso SPACE Università Bocconi. Laureata in Psicologia Cognitiva Applicata all'Università degli Studi di Padova. Negli ultimi anni si dedica con forza a sviluppare le divisioni di consulenza e formazione dedicate al People & Business Care, coordinando numerosi progetti di consulenza, formazione e sensibilizzazione, nonché di supporto operativo alle persone e alle aziende per fronteggiare al meglio le emergenze e gli eventi avversi.



LAURA RIGODANZA

Laureata in Filosofia e due Master in Comunicazione d'Impresa e Corporate Coaching, Laura Rigodanza ha seguito e segue progetti di consulenza per importanti Enti, Aziende e Associazioni. Una lunga esperienza come CEO in MY PR srl, agenzia di Comunicazione d'Impresa e Relazioni Pubbliche italiana, le ha consentito di acquisire negli anni specifiche competenze in contesti italiani (con particolare riferimento al 'Made in Italy') e internazionali grazie all'ideazione e coordinamento di campagne reputazionali. Ha seguito il primo progetto italiano di certificazione di qualità per il mondo delle digital PR, a conferma del suo impegno nel promuovere le tecniche innovative digitali, nel più ampio ambito della comunicazione d'impresa.

La sostenibilità richiede oggi un approccio interdisciplinare che unisca competenze ambientali, economiche e sociali. Il nuovo polo formativo nasce per rispondere alla crescente necessità di figure professionali capaci di integrare competenze tecniche, ambientali, economiche e sociali. Negli anni, ICMQ ha sviluppato una forte esperienza nei servizi legati alla sostenibilità e alla digitalizzazione, diventando un punto di riferimento nazionale ed europeo. La ICMQ Sustainability Academy mette a sistema queste competenze per offrire una formazione d'eccellenza, mirata a creare valore per aziende, neolaureati e professionisti e a promuovere la sostenibilità e l'innovazione.



Cosa imparerai?

Il corso sviluppa competenze, strumenti e risorse comportamentali, gestionali ed emotive per gestire la comunicazione in situazioni di crisi ed emergenza, affrontandone gli impatti mediatici e digitali e salvaguardando reputazione, immagine e fiducia degli stakeholder.



A chi è rivolto?

Questo corso è rivolto a tutti i professionisti che - sia nel settore pubblico che privato - operano nell'ambito della sicurezza, ricoprono una funzione all'interno di un **Crisis Team**, hanno un ruolo strategico in caso crisi, si trovano a gestire il flusso comunicativo - interno o esterno - della propria azienda, e, in generale, a chiunque desideri migliorare le proprie competenze di Crisis & Communication Management.

Per informazioni

E-mail: formazione@icmq.org

ICMQ S.p.A.: tel. 02.7015081 – www.icmq.it